

راهنمای تنظیمات و استفاده از سرویس ADSL

فناوری ADSL

Asymmetric-DSL یا ADSL یکی از فناوری های رده xDSL است . DSL یا خطوط اشتراک دیجیتالی با استفاده از کابل های تلفن ، امکان بهره گیری از سرعت بالا را برای اتصال به اینترنت فراهم می کند . در این روش با بهره گیری از نوع خاص مدولاسیون ، پهنای باند قابل استفاده بر روی کابل تلفن به پهنای باند های فرکانسی متفاوتی تقسیم و هر سیگنال فرکانسی (صوت ، ارسال و دریافت داده های دیجیتالی) در یک باند صورت می پذیرد .

اولین دستاورد ADSL بهره گیری از خطوط تلفن معمولی و شبکه ارتباطی فعلی می باشد که در نتیجه نیازی به سیم کشی و تجهیزات جدید مخابراتی ندارد . عدم اشغال خط تلفن در هنگام اتصال به اینترنت یکی از مزیت های این فناوری می باشد .

مزایای سرویس ADSL شرکت مخابرات استان تهران

- ۱- پوشش آرایه سرویس از لحاظ جغرافیایی در استان های تهران و البرز
- ۲- آرایه سرویس بر روی کافوهای نوری (یکی از فناوری های جدید مخابراتی بر روی فیبر نوری)
- ۳- آرایه کمپین های خاص با سرعت های بالاتر از ۵ مگ و ۱۰ مگ (به همراه مودم و نصب رایگان برای مشتریان تجاری)
- ۴- آرایه سرویس دو برابر سرعت درخواستی
- ۵- آرایه سرویس نامحدود تا پهنای باند ۵۱۲ کیلو بیت
- ۶- آرایه سرویس های ارزش افزوده محتوا
- ۷- امکان پرداخت هزینه به صورت پس پرداخت بر روی قبض تلفن

راهنمای چگونگی دریافت خدمات سرویس ADSL

- ۱- بازدید از سایت www.tct.ir
- ۲- بازدید از سایت سامانه ارتباط با مشتریان www.crm.tct.ir
- ۳- مراجعه حضوری به امور مشترکین مراکز مخابراتی
- ۴- تماس تلفنی با سامانه ۲۰۲۰

روش های تهیه مودم

در صورت ثبت نام در هر نوع از کمپین های شرکت مخابرات استان تهران ، علاوه بر نصب رایگان توسط کارشناسان ، مودم ADSL استاندارد و سازگار با شبکه مخابراتی به مشترکین اهدا می گردد .

در صورت ثبت نام خارج از طرح های کمپین ، در صورتی که مشترک شخصا اقدام به تهیه مودم نماید ، این امکان وجود دارد که درخواست نصب توسط شرکت مخابرات استان تهران انجام شود و اطلاعات مربوط به نام کاربری و رمز عبور توسط تکنسین نصب هنگام پیکر بندی مودم در محل نصب مودم به مشتری تحویل می گردد ، در غیر این صورت نام کاربری و کلمه عبور به مشتری تحویل می گردد .

آشنایی با مودم ADSL

- ۱- پس از باز کردن جعبه مودم ، ابتدا مودم و اتصالات آن را بر اساس کاتولوگ داخل جعبه به کامپیوتر خود متصل نمایید . سپس مودم را پس از اتصال به برق ، با دکمه POWER روشن کنید .
- ۲- اتصال مودم به خط تلفن :
 - ۱-۲- جهت اتصال به خط تلفن نیاز به کابل تلفن و اسپلاتور (جدا کننده دیتا و صوت) می باشد
 - ۲-۲- کابل تلفن را از پریز تلفن به قسمت LINE اسپلاتور (SPLITTER) وصل نمایید برای مشاهده راهنما به قسمت اتصالات اسپلیتر مراجعه کنید
 - ۲-۳- از سوکت اسپلاتور یک سیم به سوکت ADSL مودم متصل کنید .
 - ۲-۴- برای اتصال دستگاه تلفن از سوکت PHONE اسپلاتور استفاده کنید .
 - ۲-۵- در صورت برقرار بودن سرویس ، نشانگر LINK شروع به چشمک زدن می کند و بعد از مدت کوتاهی ثابت می شود .

۳- نشانگر های مودم :

۳-۱- نشانگر POWER : این چراغ نشان دهنده روشن بودن مودم است و باید به صورت ثابت روشن باقی بماند . در صورت خاموش بودن این چراغ ، اتصال مودم به برق قطع است یا مودم دچار نقص فنی گردیده است .

۳-۲- نشانگر ADSL : در برخی از مودم ها این نشانگر با نام STATUS یا LINK مشخص شده است . این نشانگر ها برای نمایش ارتباط صحیح مودم شما با مرکز مخابراتی ارائه دهنده سرویس ADSL می باشد . توجه داشته باشید این نشانگر باید به صورت ثابت روشن باقی بماند . در صورت خاموش بودن یا چشمک زدن این نشانگر ، پس از اطمینان از رانژه شدن خط (آمادگی خط برای اتصال به ADSL توسط مخابرات) از سالم بودن خط تلفن و کابل های مورد استفاده اطمینان حاصل کنید و در صورت سالم بودن خط ، از همان خط تلفنی که سرویس ADSL بر روی آن تقاضا شده با مرکز تماس ۲۰۲۰ تماس بگیرید .

۳-۳- نشانگر LAN : روشن بودن آن نشان دهنده اتصال صحیح کابل شبکه (UTP) شما با کارت شبکه کامپیوتر می باشد . در صورت خاموش بودن آن از اتصال صحیح کابل شبکه و همچنین نصب بودن کارت شبکه کامپیوتر اطمینان حاصل کنید .

در صورتی که از صحت موارد ذکر شده اطمینان حاصل کردید ، با استفاده از اطلاعات زیر نسبت به پیکر بندی مودم (CONFIG) اقدام و در کارت شبکه کامپیوتر آدرس IP مناسب را تنظیم کنید . پس از انجام این کار ها ، آماده برقراری اتصال به اینترنت با استفاده از مودم ADSL می باشید .

۴- اتصال مودم به کامپیوتر :

۴-۱- جهت برقراری ارتباط مودم و کامپیوتر نیاز به کارت شبکه و کابل شبکه (UTP) می باشد . کابل شبکه در داخل جعبه مودم وجود دارد .

۴-۲- دو سر کابل شبکه را به سوکت شبکه (LAN) مودم و کارت شبکه کامپیوتر متصل کنید .

۴-۳- پس از اتصال نشانگر LAN بر روی مودم روشن می شود .

۴-۴- ساخت کانکشن

انواع مودم های مورد تایید شرکت مخابرات

به فهرست مودم های مورد تایید شرکت مخابرات مراجعه نمایید

خطاها و مشکلات ADSL

۱- قطعی شبکه : جهت این کار از طریق CMD و فرمان ۱۰,۳۱,۴۸,۶۸ ping استفاده کنید .