

"فرم درخواست جمع آوری ارتباطات دیتا"

نام موسسه / شخص:

نام نماینده:.....

الف) مشخصات سرویس:

شماره پرونده: ..... نوع سرویس: اینترنت  اینترنت  MPLS  PTP  PTMP

شماره کارت خصوصی:

ب) در صورتی که جمع آوری MPLS چند نقطه ای یا PTMP مورد نیاز است شماره پرونده مبدا و مقصد ذکر گردد.

پرونده مبدا:.....

شماره پرونده مقصد:.....،.....،.....،.....

ج) دلیل جمع آوری:

دلایل مربوط به موسسه / شخص:

دلایل مربوط به شرکت مخابرات استان تهران:

۱- تغییر در همبندی شبکه

۱- عدم پاسخ گویی بموقع به مشترک

۲- رویکرد به زیرساخت یا سایر اپراتورها

۲- دیرکرد در عملیات اجرایی

۳- اتمام پروژه

۳- عدم انعطاف پذیری در قیمت گذاری

۴- کمبود اعتبار داخلی

۴- عدم وجود تجهیزات لازم (انتقال، VPN لایه ۳ و ۲ کشوری)

۵- عدم رضایت از خدمات قبل از فروش

۵- عدم توسعه شبکه مخابراتی (برند، پورت، مرکز)

۶- عدم رضایت از خدمات بعد از فروش

۶- بالا بودن هزینه تجهیزاتی

۷- تغییر نیاز بعلت عدم وجود امکانات در نقاط انتهایی

۷- بالا بودن هزینه ماهیانه

۸- عدم پشتیبانی مناسب

۹- دلایل امنیت ارتباطات

۸- پایین بودن کیفیت ارتباط

۹- نارضایتی از بی تفاوتی شرکت

۱۰- عدم وجود SLA نقره به بالا

۱۰- سایر:.....

.....

.....

پیشنهادات:.....

توضیحات:

الف) فقط به فرمی که توسط مالک ارتباط (شبکه) تکمیل و تأیید رسمی گردد، ترتیب اثر داده می شود.

ب) الزاماً جهت جمع آوری پرونده هایی که شماره آنها ذکر شده است، اقدام صورت خواهد گرفت.

مهر و امضا:

شماره تماس ضروری (الزامی):

نام و سمت امضا کننده: